

リビングカルチャー倶楽部

オンライン講座:受講の手引き

目 次

- 1 用意するもの
- 2 ZOOMのインストール
- 3 受講前の準備
- 4 受講する
- 5 こんなときは



1) 用意するもの

「リビングカルチャー倶楽部:オンライン講座(以下オンライン講座)」を受講するには、以下のものをご用意ください。

- Webカメラが付いているパソコン

カメラが付いていれば、Windows、MacどちらでもOK

- Webカメラ(パソコンにカメラが付いていない場合)

新たにお買い求めになるときは、店頭で「ZOOM(ズーム)で会議をしたい」と店員に伝えると、対応の商品をおすすめしてもらえます。

通販サイトでお求めの場合は「ZOOM対応」かどうかを必ずご確認ください。

- iPad

iOS8.0以上が必要です。2015年(平成27年)以降にご購入されたiPadであれば、問題なくご利用いただけます。

- インターネット回線

ブロードバンド回線(光回線、ADSL回線)を推奨します。

ISDN、ダイヤルアップ接続はおすすめいたしかねます。

- マイク付きイヤホンまたはヘッドセット

周囲にご家族がいらっしゃる時や、音声聞き取りづらいときはマイク付きイヤホンまたはヘッドセットのご利用をおすすめいたします。

※iPhoneをはじめとした
スマートフォンでの受講は、
画面が小さいので
おすすめいたしかねます。



2) ZOOMのインストール

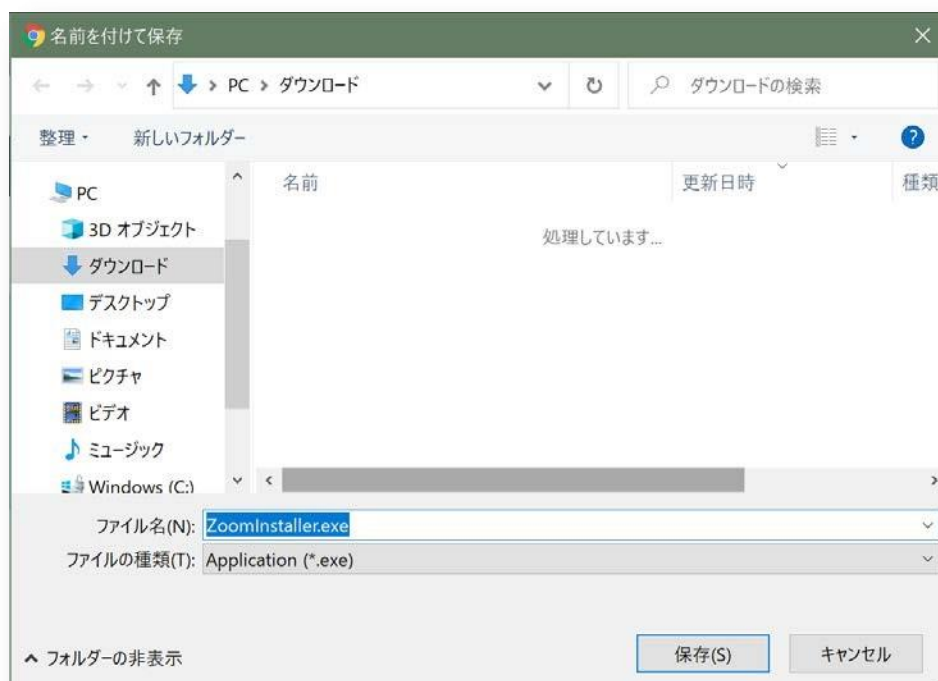
・パソコンをご利用の場合

ZOOMの公式Webサイトにアクセスします

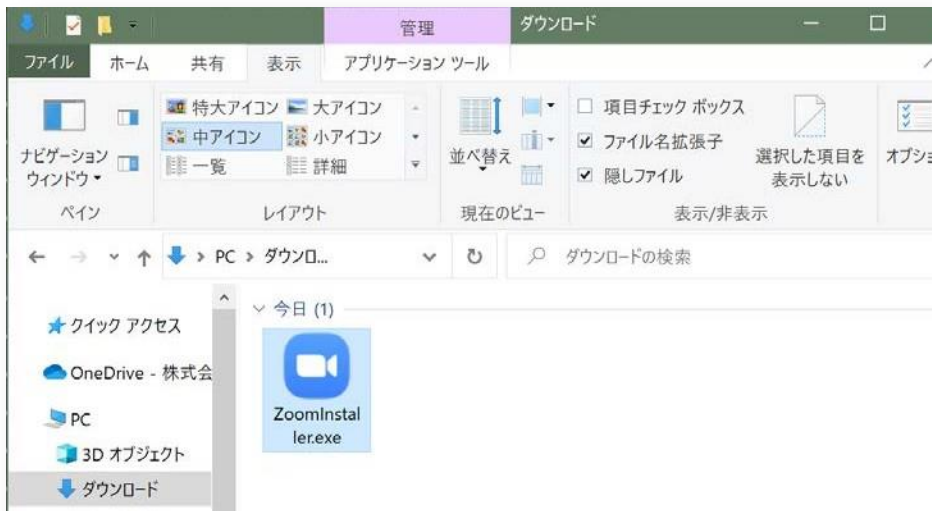
https://zoom.us/download#client_4meeting



画面に表示されている「ダウンロード」ボタンをクリックします。



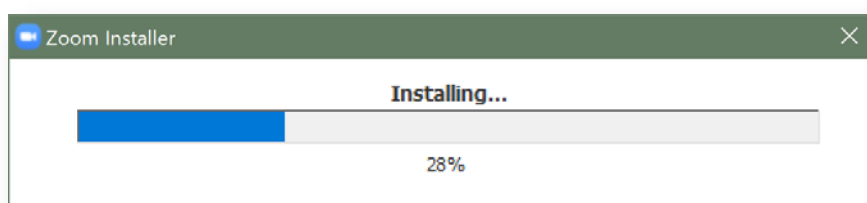
ファイルの保存先を求められますので、任意の場所にダウンロードします
(ここでは、「ダウンロード」フォルダにダウンロードしています)



ダウンロードが完了したら、ファイルをダブルクリックします



表示されたウィンドウで「実行」をクリックします



自動的にインストールされます。



図のような画面が表示されれば、インストール完了です。

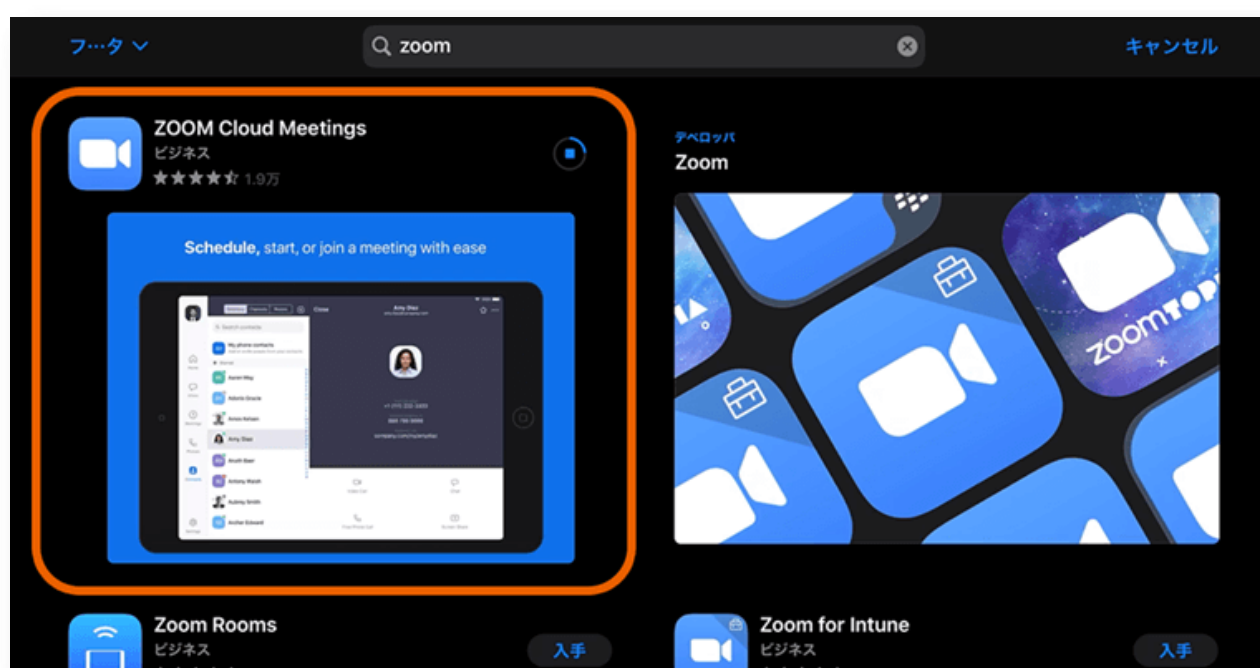
・iPadをご利用の場合

「App Store」をタップします

「検索」に「ZOOM」と入力してアプリを検索します

「ZOOM Cloud Meetings」を選択して、「入手」をタップします

過去になにかアプリをインストールしたことがあれば、自動でアプリがインストールされます



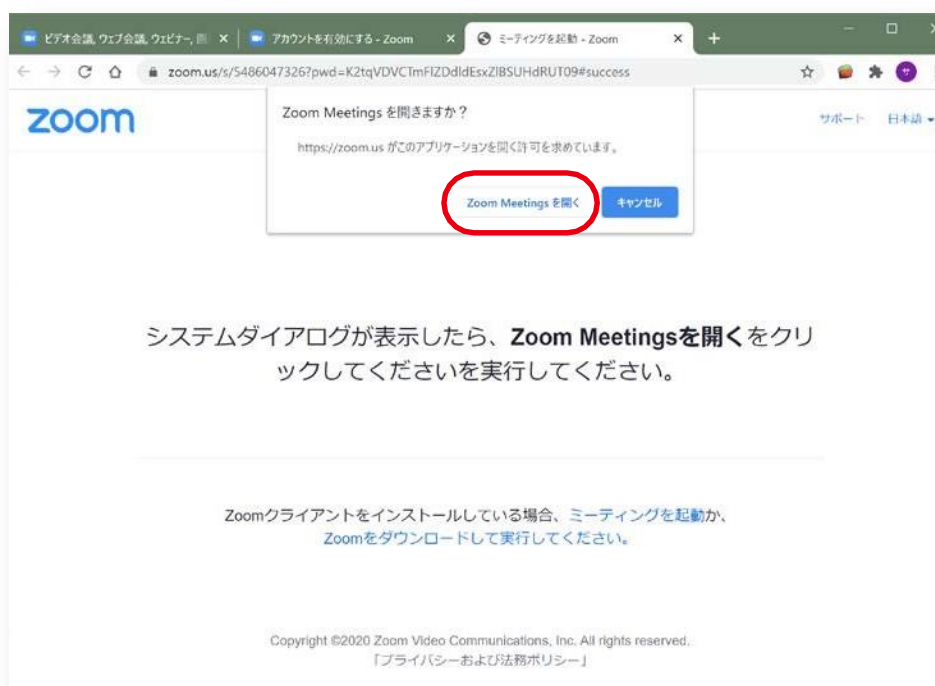
3) 受講前の準備

ZOOMで正しく動作するかどうか、事前にテストすることができます。

<https://zoom.us/test>



画面中央にある「参加」をクリックします。



ブラウザが起動します。すでにZOOMのアプリがインストールされていれば、図のような表示になりますので、「Zoom Meetingを開く」をクリックしてください。

ZOOMアプリが起動しますので、「画面に自分の顔が表示されるかどうか」「音量が聞こえるかどうか」をテストしてみましょう。

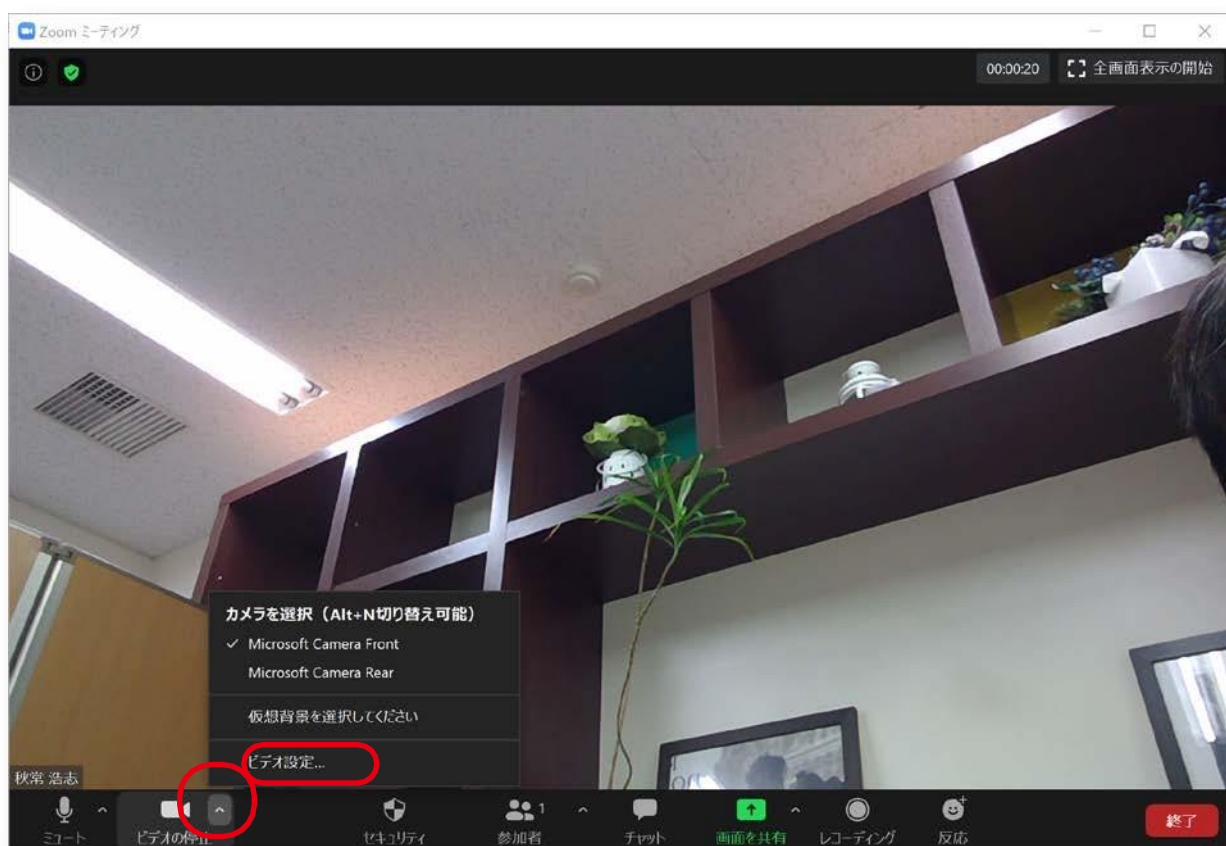
・画面に何も映らない

→ Webカメラは正しく接続されていますか？

ビデオアイコンの右側にある「^」マークから「ビデオ設定」をご確認ください。

iPadのように前後にカメラがあるデバイスの場合、カメラを切り替えることで、
お顔が映るようになる可能性があります。

パソコンからご利用で、USBポートにカメラを接続している場合、別のポートに接続し直すことで
映るようになる可能性があります。



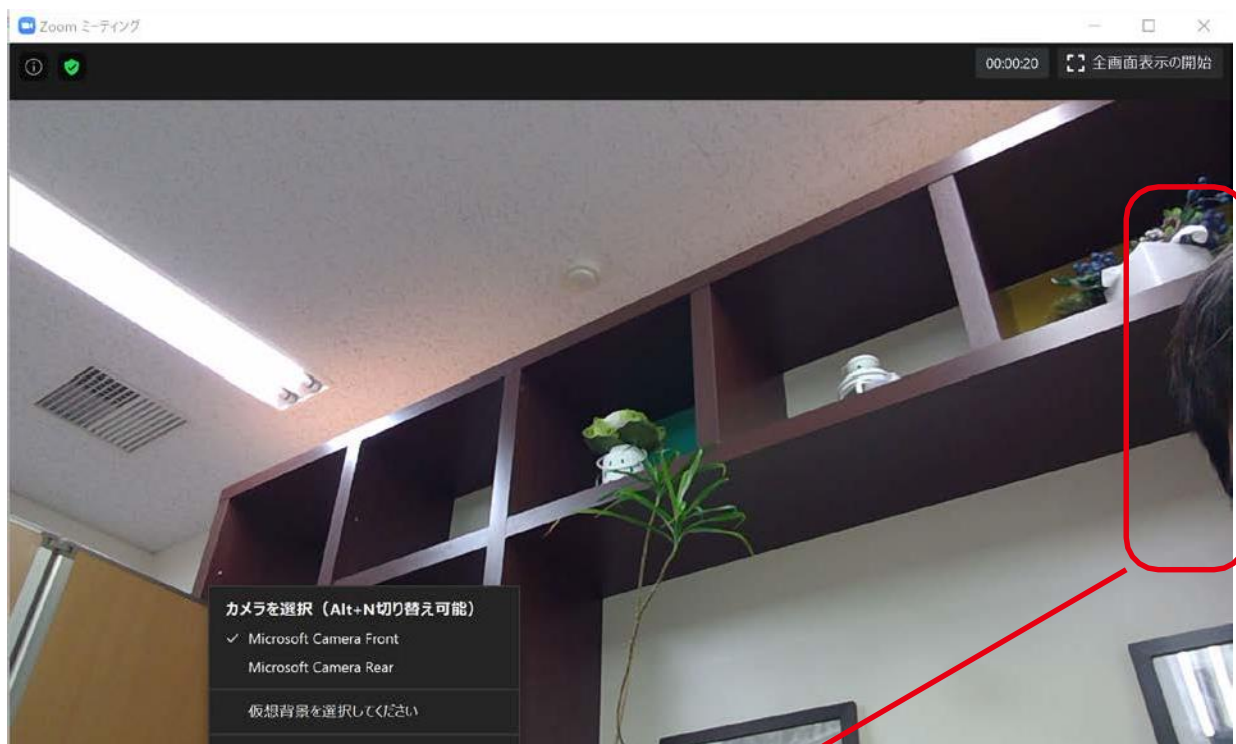
・自分の顔が表示されない

→ ビデオが「停止」されているかもしれません。

左下にあるアイコンで「ビデオの停止」と表示され赤い斜線が表示されているときは、ビデオがオフになっています。アイコンをクリックして、ビデオを開始してください。



→ 自分の顔の一部しか表示されない場合は、カメラの撮影範囲から外れています。パソコンまたはiPadの画面の向きや角度を調整してみてください。

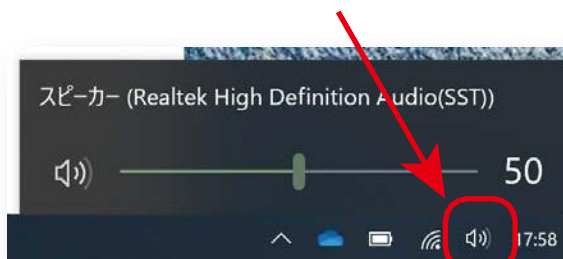


こんなふうに見切れているときは
調整が必要です

・音声が聞こえない

→ パソコンまたはiPadの音声がオフになっているかもしれません。

Windowsの場合・タスクバーの右端、時計の横にあるスピーカーアイコンをクリックして音量を調整します



Macの場合・「システム環境設定」の「サウンド」から音量を調整します。



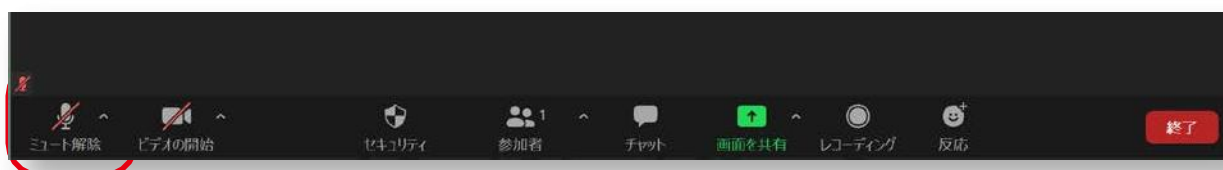
iPadの場合・ボリュームボタンで音量を調整します



→ 画面左下に「オーディオに参加」ボタンが表示されていませんか？
表示されている場合はボタンを押してみてください。

→ マイク付きイヤホンやヘッドセットは正しく接続されていますか？

→ マイクが「ミュート」になっていませんか？
左下にある「マイク」のアイコンに赤い斜線が表示されているときは「ミュート(消音)」になっています。マイクのアイコンをクリックして、ミュートを解除してみてください。

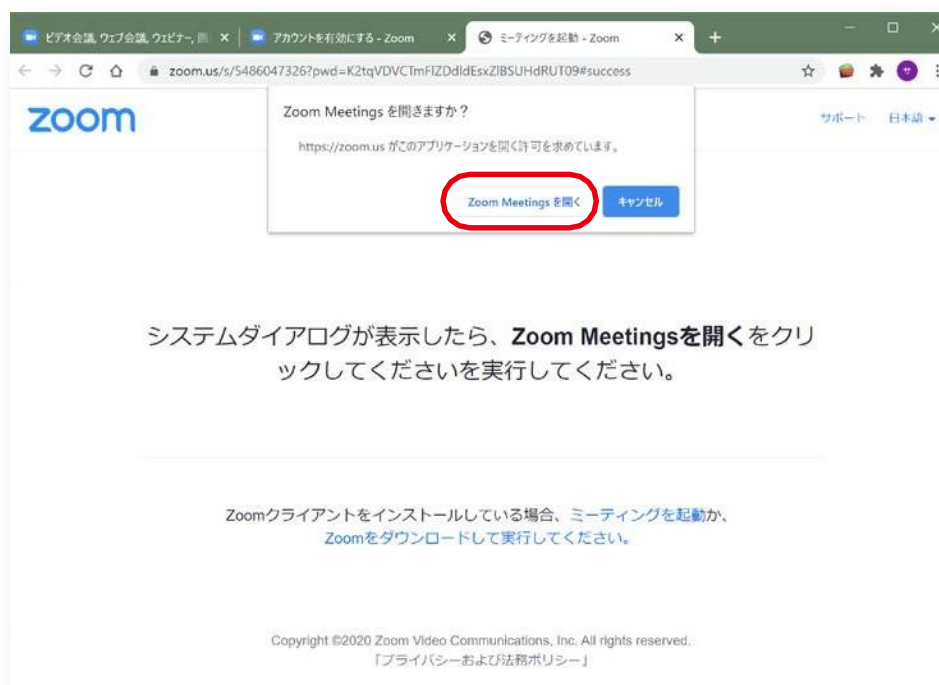


4) 受講する

オンライン講座が始まる前に、申し込み時にご登録いただいたメールアドレス宛に、「ZOOMミーティングに招待しています」という内容のメールをお送りいたします。

オンライン講座の開始時間になりましたら、メール内にあるURLをクリックします。

※開始時間より前にURLをクリックしても、オンライン講座は開始されません。



ブラウザが起動します。すでにZOOMのアプリがインストールされていれば、上図のような表示になりますので、「Zoom Meetingを開く」をクリックしてください。

ZOOMアプリが起動します。

接続状況によっては、すぐに始まらないこともありますが、しばらくそのままでお待ちいただければ、すぐにオンライン講座が開始します。

5 こんなときは

・画面に何も映らない

→ オンライン講座の開始時間より前にURLをクリックしていませんか

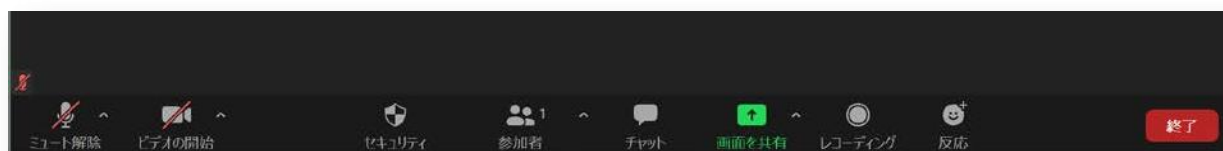
・講師の方や他の受講生の顔が見えているが、自分の顔が表示されない

→ インターネットには正常に接続されているかご確認ください

→ ビデオが「停止」されているかもしれません。

左下にあるアイコンに赤い斜線が表示されているときは、

ビデオがオフになっています。アイコンをクリックして、ビデオを開始してください。



・急遽用事ができて、オンライン講座を受講できなくなってしまった

→ 受講を1回お休みされるときは、オンライン講座開始前に必ずリビングカルチャー倶楽部までご連絡ください。

→ 受講料の返金などについては、「受講のきまり」に準じます。

・インターネット接続の調子が悪くなり、切断されてしまった

→ 再度招待メールに記載のURLより、接続を試みてください。

→ 弊社が原因で接続が切れてしまった場合には、オンライン講座の受講時間内であれば再度招待メールをお送りいたします。そちらのメールに記載のURLから再接続をお願いします。オンライン講座の受講時間内に接続が復旧できなかった場合は、休講扱いとなり、後日改めてオンライン講座を実施いたします。

切断が受講生様側の事由によるものである場合、申し訳ありませんが再受講などはいたしかねます。

・その他

→ 受講生様側でのネット切断やその他アプリケーションソフトに障害が起きた場合、当社はその責任を負いかねます。

→ 受講生様から第三者に対し、オンライン講座のURLを共有（メール転送含む）または貸与、SNSをはじめとした他媒体へ転載は固くお断りいたします。

→ 講座で配布した教材を受講目的以外で使用・転載・共有することは著作権の侵害にあたりますので、固くお断りいたします。